

Configuración VOLTE, APN e IMS para TIC-OMV.

Este manual lo podemos utilizar cuando el teléfono con la red TIC-OMV tiene uno o algunos de los siguientes problemas:

- x No recibe llamadas.
- x No puede realizar llamadas.
- x No puede enviar mensaje SMS.
- x No puede recibir mensajes SMS.
- x No tiene acceso a internet por medio de datos móviles.

Antes, se debió revisar si el equipo es compatible con la red TIC-OMV, que tenga un paquete activado y que su línea cuente con minutos, mensajes y/o MB de internet.

Recordar hacer pruebas antes de iniciar el manual, es decir:

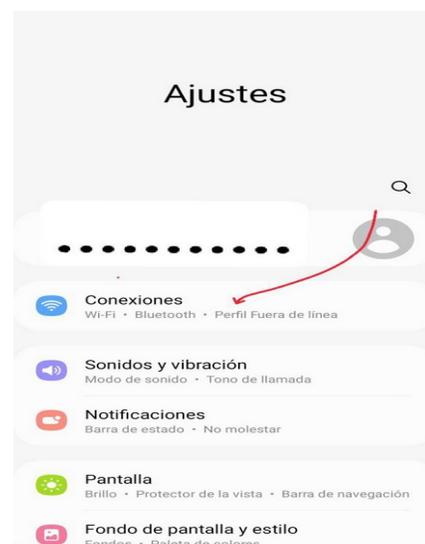
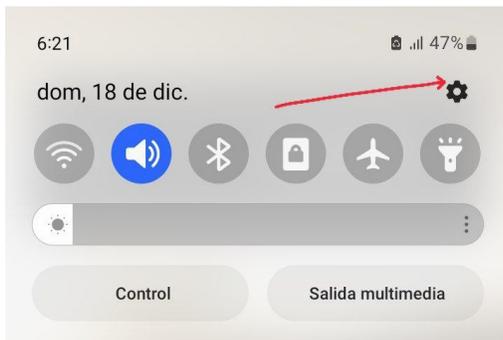
- ✓ Esté conectado a TIC-OMV o a TIC-OMV R (Que tenga señal).
- ✓ Marcarle y marcar desde el teléfono que presenta la falla.
- ✓ Enviarle y enviar un mensaje SMS.
- ✓ Revisar que sus datos estén activados.
- ✓ Ponerlo en modo avión 10 segundos y desactivar esa opción.

Ya que comprobamos que en efecto no tiene algún servicio, debemos hacer lo siguiente:

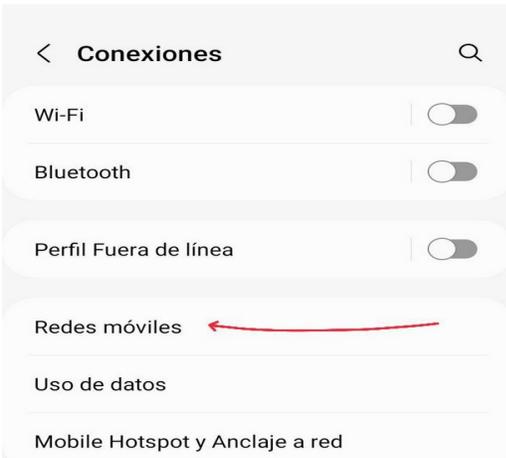
1.- Configurar VOLTE

1. Entramos en **Ajustes** o **Configuraciones**.

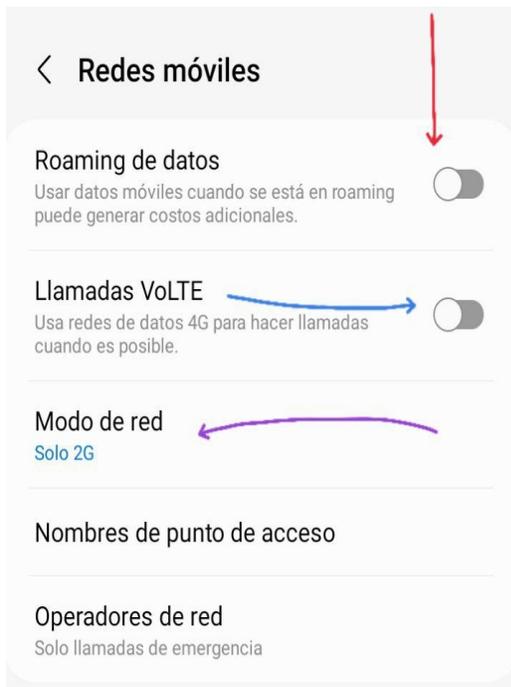
2. Elegimos la opción **Conexiones**.



3.- Dar clic en **Redes móviles**.



4. Activamos **Roaming de datos**, **Llamadas VoLTE** y **Modo de red: 4G/3G/2G (Conexión automática)**



5. Poner en modo avión el teléfono unos 10 segundos y después desactivar la opción o reiniciar el equipo.

6. En caso de seguir con alguna falla, en la opción **Operadores de red** desactivamos temporalmente la opción **Seleccionar automáticamente** o damos clic en Buscar redes. Elegir la opción **a) TIC-OMV (Altán)****.

**En caso de que haya problemas de calidad al elegir esa red y existe otra opción de red, se puede seleccionar b) TIC-OMV R (Altán R) pero tratar de estar en huella Altán, es decir, conectado a TIC-OMV, para evitar limitaciones en el servicio.



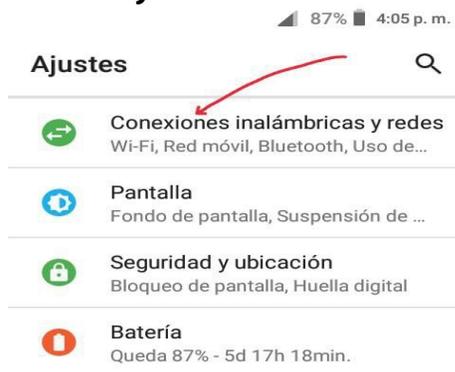
2.- Configurar APN

Esta opción nos servirá cuando no tengamos acceso a internet (Datos Móviles). A pesar de ya haber activado la opción de **Datos Móviles** y de activar la opción **Roaming en datos**.

1. Entramos en **Ajustes Configuraciones**.



2. Elegimos la opción **Conexiones inalámbricas y redes**.



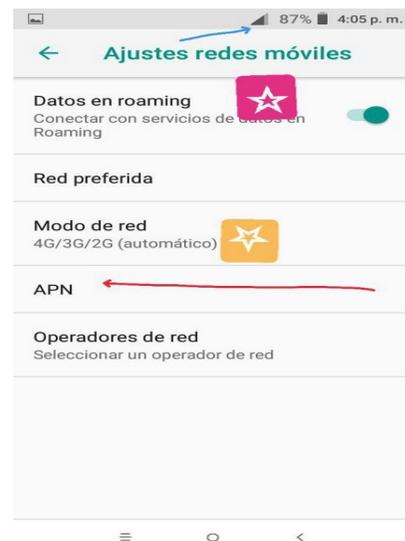
3. Elegimos la opción **Red Móvil**.



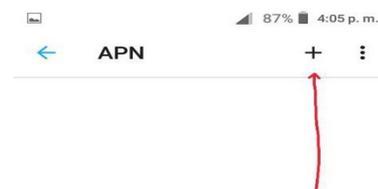
o 4. Verificamos que esté activada la opción **Datos en Roaming** y que en **Modo de red** esté seleccionado **4G/3G/2G (automática)**.

A pesar de tener las configuraciones correctas seguimos sin Datos Móviles (Internet). **Ver flecha azul.**

Elegimos la opción **APN**



5. Presionamos el icono **+**



Los ajustes de APN no están disponibles para este usuario

6. En este apartado, daremos clic en **Nombre**, escribiremos **internet** y damos clic en **Aceptar**. Después damos clic en **APN**, escribimos **internet.Wikikatat.com** y damos clic en **Aceptar**.

6.1 Antes de guardar, buscamos en la parte inferior, las siguientes opciones :

MMC debe decir o le escribimos **334** y damos clic en **Aceptar**.

MNC debe decir o le escribimos **140** y damos clic en **Aceptar**.

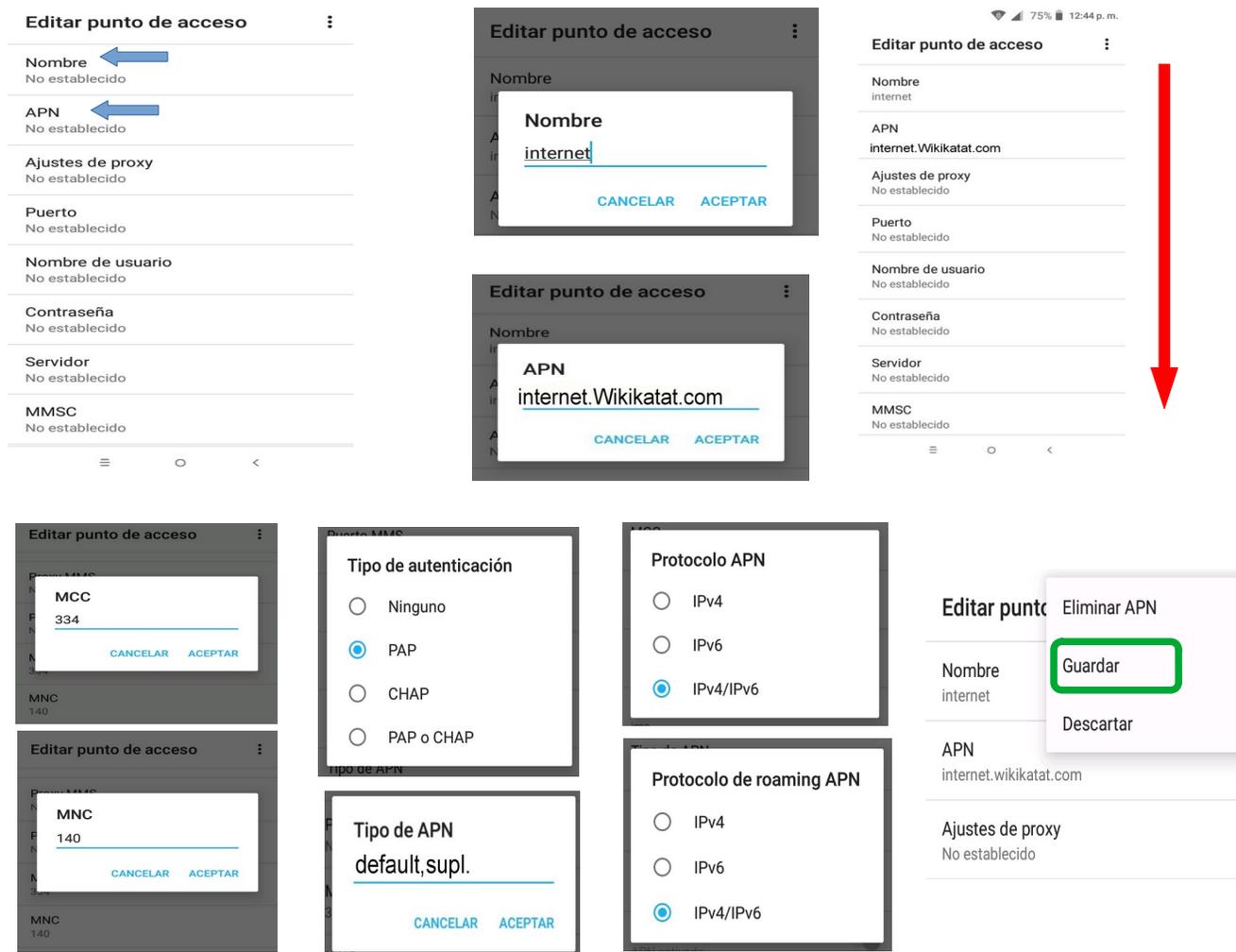
Tipo de autenticación debe decir o elegimos **PAP**.

Tipo de APN debe decir o escribimos **default,supl.** O dejamos lo que tenga por defecto y damos clic en **Aceptar**.

Protocolo APN debe decir o elegimos **IPV4/IPV6**.

Protocolo de Roaming APN debe decir o elegimos **IPV4/IPV6**.

Por ultimo damos clic en los tres puntos y elegimos la opción **Guardar**.



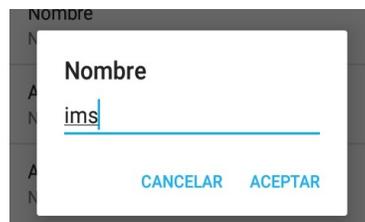
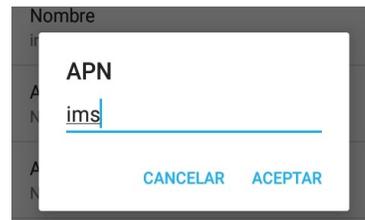
7. Por último, verificamos que esté seleccionada la opción de APN que hemos creado, como lo muestra la imagen y también vemos cómo los Datos Móviles ya empiezan a funcionar (Ver flecha azul) eso quiere decir que el dispositivo ya tiene internet.



3.- Configurar IMS

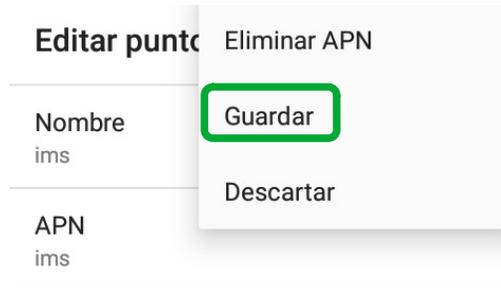
Si a pesar de que ya hicimos el punto 1 y 2, y seguimos sin llamadas, entonces vamos a crear un nuevo campo en la sección de APN. Para llegar a esa opción podemos consultar los pasos del apartado **2.- Configurar APN**, del paso 1 al paso 5.

1.- Cuando presionamos el icono "+", **ahora** daremos clic en **Nombre**, escribiremos **ims** y damos clic en **Aceptar**. Después damos clic en **APN**, escribimos **ims** y damos clic en **Aceptar**.



2.- Ahora, hacemos los demás ajustes del paso 6.1 del punto **2.- Configurar APN**, donde configuraremos de la misma manera las opciones: **MCC, MNC, Tipo de autenticación, Protocolo APN, Protocolo de Roaming APN**. Sólo en **Tipo de APN**, escribimos **ims**.

Por último damos clic en los tres puntos y elegimos la opción **Guardar**.



3.- El APN que acabamos de crear, **NO** se debe seleccionar. Se sigue seleccionando el que dice **internet (internet.Wikikatat.com)** como lo mostramos en la siguiente imagen.

